

De Wet maatschappelijke ondersteuning en het Zorgloket

De Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) is een nieuwe wet. Deze wet moet er voor zorgen dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en mee kunnen doen in de samenleving. Zo regelt de WMO de hulp bij het huishouden en zorgt voor goede informatie over de hulp en ondersteuning die mensen kunnen krijgen. Het Zorgloket is voor u de toegang tot alle vormen van ondersteuning die de gemeente u in het kader van de WMO kan bieden.

Wat is het Zorgloket?

Het Zorgloket is een centraal punt in het gemeentehuis waar inwoners terecht kunnen met vragen over en aanvragen voor maatschappelijke ondersteuning. Onze medewerkers kunnen u informeren over welzijnsvoorzieningen, zorgvoorzieningen of (aangepast) wonen. De meeste vragen op deze gebieden kunnen worden beantwoord. Mocht dit niet lukken, dan wordt uw vraag naar de juiste instantie doorgeleid.

Wat kan het Zorgloket voor u betekenen?

Allereerst bespreken we met u welke vragen u heeft of welke problemen u ervaart. Afhankelijk daarvan gaan we voor u aan de slag. Dit kan op verschillende manieren:

Informatie en advies

In het Zorgloket hebben we veel informatie over voorzieningen op het terrein van welzijn, wonen en zorg. Wij kunnen u informeren hoe u voor deze voorzieningen in aanmerking komt.

Aanmelding

Via het Zorgloket kunt u zich aanmelden voor de verschillende voorzieningen op het gebied van welzijn, wonen en zorg. Als u moeite heeft met het invullen van een formulier helpen onze medewerkers u daar bij.

Indicatie

Voor een aantal voorzieningen heeft u een zogenaamde indicatie nodig. Een onafhankelijke deskundige moet bepalen of u recht heeft op voorzieningen die vallen onder de Algemene Wet Bijzondere

Ziektekosten (AWBZ) of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan hulp bij het huishouden of hulpmiddelen. Het Zorgloket kan voor u een indicatie aanvragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

Bemiddeling

Als we uw vraag of verzoek niet zelf kunnen afhandelen, kunnen we aankloppen bij andere organisaties. Zo krijgt u snel wat u nodig heeft. Wij kunnen bijvoorbeeld bemiddelen in de snelle levering van Zorg In Natura (ZIN) en bij de besteding van uw Persoonsgebonden Budget (PGB), als u ervoor heeft gekozen uw zorg zelf te regelen.

Registratie van gegevens

Wij registreren uw gegevens (met uw toestemming) en de gegevens van uw aanvraag. Zo kunnen wij de voortgang van uw aanvraag in de gaten houden.

Wat biedt het Zorgloket Bladel?

Bij het Zorgloket kunt u terecht voor de volgende zaken:

- Hulp bij het huishouden
- Hulpmiddelen (voorheen Wvg-voorzieningen)
- Tegemoetkoming in de kosten door chronische ziekte of handicap
- Adviserend huisbezoek voor ouderen
- Blijvend thuis in eigen huis
- Ouderenadviseur
- Vrijwillige thuiszorg
- Mantelzorgondersteuning
- Warme maaltijdvoorziening
- Sociale alarmering
- Hulp- en klussendienst
- Meer bewegen voor ouderen
- Deeltaxi 70+ ***
- Parkeerkaart ***
- Kwijtschelding van gemeentelijke belasting ***
- Tegemoetkoming afvalkosten a.g.v. incontinentie, stoma en nierdialyse

*** Deze producten worden ook rechtstreeks door de Centrale Balie geleverd.

Openingstijden en bereikbaarheid

Het Zorgloket is gevestigd in het gemeentehuis in Bladel. Bezoekers van het Zorgloket kunnen zich melden bij de receptie. Daarna heeft de zorgconsulent een gesprek in een spreekkamer.

Als u niet zelf naar het Zorgloket kunt komen, kunt u met een van de zorgconsulenten een afspraak maken voor een huisbezoek.

Adres

Markt 21, 5531 BC Bladel
Postbus 11, 5530 AA Bladel

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag: van 09.00 tot 12.00 uur

Telefoon

0497- 361636

Zorgloket Bladel

de wegwijzer op het gebied van welzijn en zorg